

Контракт обмена 1С и Bitrix24

Пример описания объектов, владельцев данных, ключей, ошибок и критериев приёма.

Статус	Назначение	Код образца
Демонстрационный фрагмент	Показать структуру результата	DATA-CONTRACT-DEMO-05

Все URL, идентификаторы, роли и значения в документе вымышлены. Образец не содержит персональных данных, коммерческой тайны или материалов заказчиков.

1. Сквозной сценарий MVP

После перехода сделки в стадию «Согласовано» интеграция создаёт один заказ в 1С. Номер и внешний ID возвращаются в сделку. После оплаты 1С обновляет отдельное поле CRM. Товары и исторические документы не входят в первый контур.

2. Контракт полей

Объект / поле	Владелец	Направление	Ключ / правило
Сделка.ID	Bitrix24	CRM → 1C	сохраняется как внешний ID заказа
Заказ.GUID	1C	1C → CRM	неизменяемая связь записей
Клиент.ИНН	1C	1C → CRM	строка цифр; пустое значение не затирает CRM
Сумма сделки	Bitrix24 до заказа	CRM → 1C	после создания владельца - 1C
Статус оплаты	1C	1C → CRM	перечисление по таблице соответствий

3. Повторы и ошибки

Ситуация	Реакция	Статус очереди
Таймаут после создания	Найти заказ по внешнему ID; не создавать повторно	retry
Нет обязательного поля	Не отправлять; показать поле и объект оператору	data_error
Недоступен API	Повторить с увеличивающимся интервалом	temporary_error
Конфликт владельца	Сохранить значение владельца; записать расхождение	conflict

4. Критерии приёма

- Новая сделка создаёт ровно один заказ и сохраняет оба идентификатора.
- Повтор события возвращает ранее созданный объект.
- Временная ошибка остаётся в очереди и успешно повторяется.
- Ошибка данных видна оператору без секретов и персональных данных в логе.
- Оплата обновляет согласованное поле и не затирает данные менеджера.
- Сверка контрольной выборки не показывает необъяснимых расхождений.